

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. EBAD WISATA TOUR & TRAVEL

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan Akuntansi



Diajukan Oleh :

MEITA ANINDITYA JATI
0813015006/FE/AK

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
JAWA TIMUR
2013

SKRIPSI
FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTASI PADA PT.EBAD WISATA TOUR & TRAVEL

Disusun Oleh :

Meita Aninditya Jati
0813015006/FE/AK

telah dipertahankan dihadapan
dan diterima oleh Tim Penguji Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur
pada tanggal

Pembimbing :
Pembimbing Utama

Tim Penguji :
Ketua

Dra.Ec.Sari Andayani, M.Aks

Dra. Ec. Tituk Diah W, M.Aks
Sekretaris

Dra.Ec.Sari Andayani, M.Aks
Anggota

Dra. Ec. Erry Andhaniwati,M.Aks,Ak

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Pembangunan Nasional “Veteran”
Jawa Timur

Dr. Dhani Ichsanuddin Nur, SE, MM
NIP. 196309241989031001

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. EBAD WISATA TOUR &
TRAVEL

yang diajukan

MEITA ANINDITYA JATI
0813015006/FE/AK

disetujui untuk Ujian Lisan oleh

Pembimbing Utama

Dra.Sari Andayani, MAks
NIP. 19661011 199203 2001

Tanggal:.....

Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi

Drs. Ec. Rahman A. Suwaidi, Msi
NIP. 19600330 198603 1003

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tak terhingga saya berkesempatan menimba ilmu hingga jenjang Perguruan Tinggi. Berkat rahmat-Nya pula memungkinkan saya untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. EBAD WISATA TOUR AND TRAVEL ”.

Sebagaimana diketahui bahwa penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk dapat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE). Walaupun dalam penulisan skripsi ini penulis telah mencurahkan segenap kemampuan yang dimiliki, tetapi penulis yakin tanpa adanya saran, dan bantuan maupun dorongan dari beberapa pihak, maka skripsi ini tidak akan mungkin dapat tersusun sebagaimana mestinya.

Pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Teguh Soedarto, MP selaku Rektor Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
2. Bapak Dr. Dhani Ichsanuddin N., MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
3. Bapak Drs. Ec. H. Rahman A. Suwaidi, MSi selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.
4. Bapak Dr.Hero Priono,SE,Msi,Ak selaku Ketua Progdi Akuntansi Universitas Pembangunan “Veteran” Jawa Timur.

5. Ibu Dra.Ec. Sari Andayani, MAks selaku Dosen Pembimbing yang dengan kesabaran dan kerelaan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna, sehingga terselesaikannya skripsi ini.
6. Ibu Dra.Ec. Tituk Diah W, MAks selaku Dosen Penguji lisan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna.
7. Ibu Dra.Ec. Erry Andhaniwati, Maks, Ak selaku Dosen Penguji lisan telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna.
8. Bapak Drs.Ec.Sjafii,MM,Ak selaku Dosen Penguji seminar telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna.
9. Bapak Drs.Ec.Muslimin,M.Si selaku Dosen Penguji seminar telah membimbing dan memberi petunjuk yang sangat berguna.
10. Ibu Hj.Mawar Wahyuningsih,SE selaku Direktur PT.Ebad Wisata Tour & Travel telah memberikan kesempatan untuk penelitian perusahaan.
11. Bapak H.Amaludin Wahab, SE selaku wakil Direktur PT.Ebad Wisata Tour & Travel telah memberikan kesempatan untuk penelitian perusahaan.
12. Bapak Moh.Daldiri selaku Manajer PT. Ebad Wisata Tour & Travel yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian perusahaan.
13. Ibu Swasti Hayu, Ibu Siti Rahmah, Ibu Dina Maryana, Ibu Ulfa Zakiyah, Bapak Khotibin ,Ibu Lili, Ibu Irma S selaku karyawan PT.Ebad Wisata Tour & Travel yang telah membantu penulis dalam mendapatkan data-data yang diperlukan penulis dalam menyusun skripsi.
14. Serta karyawan PT.Ebad Wisata Tour & Travel yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

15. Para dosen yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama menjadi mahasiswa di Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
16. Kepada kedua orang tua penulis yang penulis hormati dan sayangi , terima kasih atas segala curahan cinta, kasih sayang dan pengorbanannya yang tak mungkin terbalas, doa serta dukungannya yang tak mungkin terbalas, doa serta dukungan moral dan spiritual untuk selalu mendukung penulis menjalani perjalanan kehidupan. Penulis persembahkan skripsi ini kepada Orang Tua penulis terutama Ibu penulis Farida Fadhilatul Ilmi, sebagai bentuk rasa kasih sayang dan terima kasih yang tak terhingga dan mendukung penulis agar tetap semangat dalam penulisan skripsi ini.
17. Kepada Orangtua Angkat Penulis Ferry Yan terima kasih atas dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
18. Kepada Kedua Mertua penulis yang penulis hormati dan sayangi , terima kasih atas segala curahan cinta, kasih sayang dan pengorbanannya yang tak mungkin terbalas, doa serta dukungannya yang tak mungkin terbalas, doa serta dukungan moral dan spiritual untuk selalu mendukung penulis.
19. Untuk Suami Penulis Azis Murwidiyanto yang penulis sayangi yang selalu membantu dan mendukung Penulis dalam menyelesaikan skripsi dan Anak Penulis tercinta Abimanyu Reyhan Ejaz yang membuat Penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
20. Untuk Saudara Penulis Esa Dohitra Handaru,Achmad Fadhil Yulianto yang penulis sayangi,terima kasih atas doa dan dukungannya.

21. Semua teman-temanku Firlia, Yuyun Ekasari, Dwi Kurniawan, Ariawan Pradana, Marulak Eliang, Muis Arrahman, M. Khozzan, Annisa Dwi, Rino Monaci, Mas Rusmanto yang selalu saling memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai dan dalam menempuh kuliah terutama disaat-saat ujian serta untuk teman-teman yang lain baik teman-teman dalam lingkup kampus UPN dan diluar UPN.
22. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a, dukungan dan bantuan yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan yang tidak disengaja. Semoga skripsi ini berguna untuk menambah pengetahuan pembaca.

Surabaya, Mei 2013

Meita Aninditya Jati

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
ABSTRAKSI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.2. Landasan Teori	13
2.2.1. Pengertian Kinerja	13
2.2.1.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.2.1.2. Penilaian Kinerja.....	17
2.2.1.3. Tujuan Penilaian Kinerja.....	17
2.2.1.4. Manfaat Penilaian Kinerja	18
2.2.2. Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.2.1. Definisi Sistem Informasi Akuntansi	19
2.2.2.2. Unsur-unsur Sistem Informasi Akuntansi	20
2.2.2.3. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	21
2.2.2.4. Pemakai Sistem Informasi Akuntansi	21
2.2.2.5. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi	24
2.2.2.6. Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi ..	25

2.2.3. Faktor-faktor yang Berpengaruh pada Kinerja SIA .	26
2.2.3.1. Partisipasi Pemakai	26
2.2.3.2. Dukungan Manajemen	27
2.2.3.3. Kemampuan Teknik Personal	28
2.2.4. Teori-teori yang melandasi	28
2.2.4.1. Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	28
2.2.4.2. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	29
2.2.4.3. Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	30
2.2.5. Kerangka Pemikiran	31
2.2.6. Hipotesis	32
 BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	33
3.1.1. Definisi Operasional	33
3.1.2. Pengukuran Variabel	34
3.1.2.1. Variabel Terikat/Dependent Variabel (Y)	34
3.1.2.2. Variabel Bebas/Independent Variabel (X)	35
3.2. Teknik Penentuan Sampel	38
3.2.1. Obyek Penelitian	38
3.2.2. Populasi	38
3.2.3. Sampel	39
3.3. Teknik Pengumpulan Data	39
3.3.1. Jenis Data	39
3.3.2. Sumber Data	39
3.3.3. Pengumpulan Data	39
3.4. Uji Kualitas Data	40
3.4.1. Uji Validitas	40

3.4.2. Uji Reliabilitas	41
3.4.3. Uji Normalitas	41
3.5. Uji Asumsi Klasik, Teknik Analisi, dan Uji Hipotesis	42
3.5.1. Uji Asumsi Klasik	42
3.5.2. Teknik Analisis	43
3.5.3. Uji Hipotesis	44
3.5.3.1. Uji F (Uji Kesesuaian Model)	44
3.5.3.1. Uji t	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1. Deskripsi Objek Penelitian	47
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	47
4.1.2. Jenis Usaha.....	48
4.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	49
4.1.3.1. Visi	49
4.1.3.2. Misi	49
4.1.4. Lokasi Perusahaan	49
4.1.5. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	50
4.2. Deskripsi Hasil Penelitian	54
4.2.1. Deskripsi Variabel Partisipasi Pemakai(X_1).....	54
4.2.2. Deskripsi Variabel Dukungan Manajemen Puncak(X_2)	55
4.2.3. Deskripsi Variabel Kemampuan Teknik Personal(X_3).....	56
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).....	58
4.3. Uji Kualitas Data	59
4.3.1. Uji Validitas	60
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	62
4.3.3. Uji Normalitas	64
4.4. Uji Asumsi Klasik.....	65
4.4.1. Autokorelasi	65
4.4.2. Multikolinieritas	65
4.4.3. Heteroskedastisitas.....	66

4.5. Teknik Analisis	67
4.6. Uji Hipotesis	69
4.6.1. Uji F (Uji Kecocokan Model).....	69
4.6.2. Uji t (Uji Pengaruh Secara Parsial).....	70
4.7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.8. Perbedaan Penelitian Sekarang dengan Penelitian Terdahulu	74
4.9. Keterbatasan Penelitian	74
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	 76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Struktur Organisasi dan Struktur Organisasi
- Lampiran 2 Kuisisioner
- Lampiran 3 Rekapitulasi Jawaban Variabel (X1), (X2), dan (X3)
- Lampiran 4 Rekapitulasi Jawaban Variabel (Y)
- Lampiran 5 Tabel Frekuensi Variabel (X1), (X2), dan (X3)
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Variabel (X1), (X2), dan (X3)
- Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel (X1), (X2), dan (X3)
- Lampiran 8 Uji Normalitas dan Uji Heteroskedastisitas
- Lampiran 9 Analisis Regresi Linier Berganda

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. : Diagram Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1. : Struktur Organisasi PT. Ebad Wisata Tour dan Travel....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2a : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden Putaran 1
- Lampiran 2b : Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Responden Putaran 2
- Lampiran 3 : Output Uji Validitas dan Uji Reliabilitas
- Lampiran 4 : Output Uji Normalitas
- Lampiran 5 : Output Uji Asumsi Klasik dan Hasil Analisis Berganda

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. EBAD WISATA TOUR DAN TRAVEL

Oleh
Meita Aninditya Jati

ABSTRAK

Perusahaan yang bergerak di bidang jasa, dagang dan manufaktur memerlukan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) untuk menjalankan usahanya terutama pada era globalisasi seperti sekarang ini, dimana informasi merupakan suatu hal yang penting didalam memutuskan langkah organisasi guna memenangkan persaingan, dan teknologi juga sangat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat.

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan terhadap beberapa narasumber pada PT. Ebad Wisata Tour & Travel, terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, diantaranya pemakaian sistem informasi akuntansi yang tidak sistematis yaitu adanya “by pass information, kurang akuratnya perencanaan perolehan, karena adanya kesalahan informasi yaitu dari narasumber yang tidak tepat, dan sebaran pegawai untuk bidang-bidang pekerjaan tertentu di beberapa wilayah tidak merata, sehingga informasi yang masuk ke jajaran staf/divisi tidak tercover atau terjangkau semuanya.

PT. Ebad Wisata Tour & Travel merupakan populasi dalam penelitian ini dengan sampel seluruh manajer dan staf yang ada di PT. Ebad Wisata Tour & Travel yang berjumlah 20 orang. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh atau sensus. Variabel penelitian yang digunakan yaitu Partisipasi Pemakai (X_1), Dukungan Manajemen Puncak (X_2), Kemampuan Teknik Personal (X_3) sebagai variabel bebas sedangkan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) sebagai variabel terikat. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan menggunakan uji hipotesis. Tujuan dalam penelitian ini adalah menguji secara empiris adanya pengaruh Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Berdasarkan hasil pengujian diatas, Partisipasi Pemakai (X_1), Kemampuan Teknik Personal (X_3) berpengaruh secara positif signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y). Dukungan Manajemen Puncak (X_2) berpengaruh negatif tidak signifikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y).

Kata Kunci: Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Kemampuan Teknik Personal, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan yang bergerak di bidang jasa, dagang dan manufaktur memerlukan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) untuk menjalankan usahanya terutama pada era globalisasi seperti sekarang ini, dimana informasi merupakan suatu hal yang penting didalam memutuskan langkah organisasi guna memenangkan persaingan, dan teknologi juga sangat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan. Sistem informasi akuntansi dapat menambah nilai bagi suatu perusahaan dengan menghasilkan informasi yang akurat dan tepat waktu (Fitri, 2011).

Sistem informasi akuntansi dapat dinilai kinerjanya, agar tidak membawa kegagalan dalam perusahaan. Kinerja sistem informasi akuntansi dapat dilihat melalui kepuasan pemakai sistem informasi akuntansi dan pemakaian dari sistem akuntansi itu sendiri. Beberapa peneliti seperti Septriani (2010) telah menggunakan kepuasan pemakai sistem informasi dan penggunaan dari sistem informasi itu sendiri sebagai tolak ukur keberhasilan kinerja sistem informasi akuntansi. Ada beberapa faktor yang berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi, faktor tersebut antara lain: keterlibatan pengguna, kapabilitas personal sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan top management, formalisasi pengembangan sistem, pelatihan dan pendidikan pengguna, komite

pengendalian sistem informasi, lokasi departemen sistem informasi, dan kepuasan pengguna akhir (End User Computing Satisfaction).

Manajemen menggunakan informasi sebagai alat komunikasi, dan alat berfikir dalam bisnis. Sebagai alat komunikasi, manajemen menggunakan akuntansi sebagai alat untuk menyampaikan keputusan-keputusannya kepada segenap pihak yang terkait. Sebagai alat berfikir, manajemen menggunakan akuntansi sebagai alat untuk membuat perencanaan dan pengendalian perusahaan agar dapat berfungsi dengan efektif dan efisien, informasi akuntansi harus relevan dan dapat diandalkan. Untuk menghasilkan informasi yang memenuhi kualitas relevan dan dapat diandalkan diperlukan suatu sistem yang mengatur dan mengelola data akuntansi serta menghasilkan informasi akuntansi yang disebut sistem informasi akuntansi.

Akhir-akhir ini dengan kemajuan teknologi yaitu dengan ditemukannya sistem komputerisasi, pemrosesan data dilakukan dengan mudah dan dengan hasil yang lebih akurat, serta dalam waktu yang relatif singkat daripada dilakukan secara manual.

Menurut Bodnar dan Hopwood (2006:22) Pengembangan sistem biasanya terdiri dari tiga tahap umum: analisis sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem. Untuk menghindari penolakan terhadap sistem yang dikembangkan, maka diperlukan partisipasi dari pemakai. Partisipasi pemakai berpengaruh pada tiap tahap pengembangan sistem informasi tentunya akan berpengaruh pada tingkat kepuasan pemakai atas sistem

yang dikembangkan.

Sebagai akibat dari perubahan lingkungan ekstern organisasi perusahaan, sistem informasi baru yang diperlukan harus mampu menangkap permintaan-permintaan informasi baru yang diperlukan oleh manajemen dengan kriteria-kriteria tertentu yaitu: relevan, tepat waktu, akurat, dan lengkap, dan merupakan rangkuman. Oleh karena itu, apabila terdapat adanya kekusangan atau ketidakcocokan dari sistem informasi (khususnya informasi akuntansi), maka harus segera diadakan modifikasi, dan pengembangan sistem informasi. Tahapan Pengembangan Sistem secara umum dimulai dengan perencanaan, analisis, desain, pemilihan, implementasi, dan diakhiri dengan pengoperasian sistem (Husein, 2004:248).

Dalam tahap perancang dan analisis sistem informasi dapat mendesain sistem yang mampu bekerja sama dengan pemakai sistem informasi (user). Agar tidak ada hambatan dalam pemakaian sistem informasi, maka diusahakan agar sistem tersebut mudah digunakan dan lebih fleksibel. Karena secanggih apapun sistem yang dibuat, namun seandainya dalam perencanaan sistemnya tidak memperhatikan faktor manusia sebagai pemakainya, maka dapat dipastikan akan terjadi hambatan-hambatan yang disebabkan adanya ketidaksesuaian antara teknologi yang digunakan pemakainya. Untuk itu, dalam perancangan sistem, sebaiknya pemakai dapat terlibat aktif, demikian juga sampai pada proses pengujiannya.

Beberapa penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi adalah sebagai berikut keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi, ukuran organisasi, dukungan manajemen puncak, formalisasi pengembangan sistem informasi, program pelatihan dan pendidikan pemakai, dan keberadaan dewan pengarah sistem informasi.

Partisipasi pemakai sangat dibutuhkan dalam proses pengembangan sistem informasi. Partisipasi yang dipakai adalah bentuk keterlibatan individu yang nyata atau kegiatan pemakai dalam pengembangan sistem informasi mulai tahap perencanaan, pengembangan, sampai tahap implementasi informasi. Dengan adanya sistem informasi itu diharapkan dapat memperbaiki kualitas sistem informasi yang dihasilkan.

Manajer puncak suatu perusahaan adalah para eksekutif pada puncak organisasi yang bertanggung jawab atas kelangsungan hidup dan kesuksesan karyawan. Dukungan manajemen dan keterlibatan manajemen puncak ini memegang peran penting dalam tahap siklus pengembangan sistem, dan dalam keberhasilan implementasi sistem informasi. Selain itu, manajemen puncak melalui kekuatan, dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem informasi yang memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam setiap tahap pengembangan sistem, dan akan berpengaruh pada kinerja sistem informasi akuntansi. Oleh karena itu, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem akan

meningkat dengan adanya dukungan dari manajemen puncak.

Kemampuan Teknik Personal Pemakai Sistem Informasi berperan penting dalam pengembangan sistem informasi untuk dapat menghasilkan informasi guna menciptakan laporan perencanaan yang akurat. Oleh karena itu setiap karyawan harus dapat menguasai penggunaan sistem informasi berbasis komputer agar dapat memproses sejumlah transaksi dengan cepat dan terintegrasi dapat menyimpan data dan mengambil data dalam jumlah yang besar, dapat mengurangi kesalahan matematik, menghasilkan laporan tepat waktu dalam berbagai bentuk, serta dapat menjadi alat bantu dalam mengambil keputusan.

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dapat dikatakan baik jika informasi yang diterima memenuhi harapan pemakai informasi oleh faktor-faktor yang meliputi Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi.

Untuk mengetahui Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. EBAD WISATA, maka dibawah ini dapat dilihat hasil kinerja PT. EBAD WISATA selama bulan Januari 2012 sampai dengan Desember 2012.

Tabel 1.1. Data Pencapaian Rencana Perolehan Tiket
dan Realisasi Perolehan Tiket
Tahun 2012 (dalam rupiah)

No	Bulan	Rencana Perolehan Tiket	Realisasi Perolehan Tiket	Selisih
1	Januari	775.000.000	835.778.200	60.778.200
2	Februari	825.500.000	596.563.000	(228.937.000)
3	Maret	650.000.000	765.996.000	115.996.000
4	April	805.550.000	667.194.800	(138.355.200)
5	Mei	710.950.000	732.994.000	22.044.000
6	Juni	800.150.000	812.976.600	12.826.600
7	Juli	885.464.000	871.834.900	(13.629.100)
8	Agustus	950.775.000	647.279.800	(303.495.200)
9	September	805.930.000	993.447.800	187.517.800
10	Oktober	850.393.000	877.391.600	26.998.600
11	November	890.785.000	887.270.700	(3.514.300)
12	Desember	955.875.000	922.293.500	(33.581.500)

Sumber: PT Ebad Wisata

Berdasarkan Tabel 1.1. tampak terjadi fluktuasi dalam data pencapaian realisasi perolehan. Dapat kita lihat pada tabel diatas data realisasi perolehan tiket lebih dari rencana perolehan tiket yang menyebabkan ada kelebihan terjadi pada bulan sebagai berikut: Bulan Januari : 60.778.200, Bulan Maret :115.996.000 , Bulan Mei:22.044.000, Bulan Juni:12.826.600, Bulan September:187.517.800 dan Bulan Oktober: 26.998.600,

Sedangkan terjadinya realisasi perolehan tiket kurang dari rencana perolehan tiket yang menyebabkan terjadinya selisih terjadi pada bulan sebagai berikut: bulan Februari:(228.937.000), bulan April:(138.355.200), bulan Juli :(13.629.100), bulan Agustus:(303.495.200), bulan November:(3.514.300), dan bulan Desember:(33.581.500).

Berdasarkan wawancara yang telah dilakukan terhadap beberapa narasumber pada PT. EBAD WISATA, terdapat beberapa permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan, diantaranya pemakaian sistem informasi akuntansi yang tidak sistematis yaitu adanya “by pass information, kurang akuratnya perencanaan perolehan, karena adanya kesalahan informasi yaitu dari narasumber yang tidak tepat, dan sebaran pegawai untuk bidang-bidang pekerjaan tertentu di beberapa wilayah tidak merata, sehingga informasi yang masuk ke jajaran staf/divisi tidak tercover atau terjangkau semuanya.

Dari latar belakang tersebut diatas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. EBAD WISATA TOUR AND TRAVEL DIVISI TIKET”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka perumusan masalah dapat dikemukakan sebagai berikut:

Apakah terdapat pengaruh Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi,

terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. EBAD WISATA TOUR AND TRAVEL

1.3. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan perumusan masalah diatas, maka tujuan yang diharapkan melalui penelitian ini adalah sebagai berikut:

Untuk menganalisa dan menguji secara empiris adanya pengaruh Partisipasi Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, dan Kemampuan Teknik Personal terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan.

1.4. Manfaat Penelitian

Peneliti berharap agar penelitian ini bermanfaat bagi beberapa pihak, antara lain sebagai berikut:

1. Bagi Praktisi

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat sebagai bahan masukan untuk lebih mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi sistem informasi akuntansi dalam rangka mencapai tujuan perusahaan.

2. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menambah perbendaharaan kepustakaan Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur, khususnya Fakultas Ekonomi sehingga dapat dijadikan sebagai referensi bagi penelitian selanjutnya yang sejenis, khususnya yang berkaitan dengan sistem informasi akuntansi.

3. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan untuk membandingkan antara teori dan praktek, sehingga dapat menambah wawasan berfikir tentang kondisi perusahaan dan menjadi pengalaman yang berharga bagi penulis di masa yang akan datang.